

Con il Patrocinio di:

Istituto Superiore di Sanità



Associazione Italiana
di Medicina e Sanità Sistemica



Master in *Management
e Innovazione nelle Aziende Sanitarie*
Dipartimento DiSSE,
Sapienza Università di Roma



Ordine Provinciale di Roma
dei Medici-Chirurghi e Odontoiatri



Corso di Laurea Magistrale in
Comunicazione Scientifica Biomedica
Sapienza Università di Roma



Ordine Professionale
Assistenti Sociali - Lazio



Dipartimento di Scienze Umane,
Sociali e della Salute,
Università degli Studi di Cassino



Federazione Nazionale
degli Ordini
della Professione Ostetrica

Comitato scientifico:
T. Pipan, M. Liuccio, B. Pentimalli
R. Lusardi, S. Crabu
Per Informazioni: <https://web.uniroma1.it/disse/>


DIPARTIMENTO DI COMUNICAZIONE
E RICERCA SOCIALE


ASSOCIAZIONE ITALIANA DI SOCIOLOGIA
Sezione di SOCIOLOGIA della SALUTE
e della MEDICINA

DISSE
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE SOCIALI ED ECONOMICHE

Convegno

***Sbagliare sulla scena della cura.
Pratiche, tecnologie, saperi e artefatti in azione***



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

**Roma, 8 novembre 2018
Aula Wolf – via Salaria 113**

PROGRAMMA

Ore 8:50 Registrazione dei partecipanti

Ore 9.15 - 9:30 Apertura dei lavori

Tatiana PIPAN, Direttivo AIS Sezione Sociologia della Salute e della Medicina

Porta i saluti di:

Pierpaolo D'URSO, Direttore Dipartimento DiSSE, Sapienza Università di Roma

Bruno MAZZARA, Direttore Dipartimento CoRiS, Sapienza Università di Roma

Gualtiero RICCIARDI, Presidente Istituto Superiore di Sanità

Ore 9.30 - 9.50 *Le problematiche attuali del Servizio Sanitario Nazionale*

Keynote speaker: Maria Giovanna VICARELLI - Università Politecnica delle Marche

Ore 9.50 - 11.50 SESSIONI PARALLELE

Aula Wolf – primo piano

STORIE DI ERRORI, ARTEFATTI E APPRENDIMENTO ORGANIZZATIVO

Moderano: G. GIARELLI - Università di Catanzaro e R. BIANCHERI - Università di Pisa

Interventi di:

A. Radin (Università di Bergamo), *Primum non nocere: il progetto Choosing Wisely*

S. Doria (Università di Roma Tre), *'Sbagliando s'impara' all'Emergency Number. Pratiche riflessive per gestire rischi e sicurezza*

B. Cafaro (psicoterapeuta - libera professionista), *'Lo sbaglio nella cura': un episodio di errore in Hospice*

E. Pedone (Sapienza Università di Roma), *'C'era una volta'. Storie di errori per la formazione sul rischio in sanità*

G. Pellegrino (Università della Calabria), *'La mia diagnosi è sbagliata': classificazione, dubbio e cura tra protocollo e ricerca per la cura*

F. Orletti (Università di Roma Tre), *Il consenso informato: fra medicina difensiva e tutela dei diritti alla persona*

Aula B8 – primo piano

RISCHI, ERRORI E STRESS: LE VOCI DEI PROFESSIONISTI

Moderano: L. DI PENTIMA - DiSSE, Sapienza e A. DI NINNI – Psichiatra, già ASL RME

Interventi di:

C. Viola e M. Siciliano (Studio di Psicosociologia, SPS, Roma), *Orientare la relazione tra utenti e personale sanitario in un poliambulatorio ospedaliero*

M. Lombardi e L. Dodi (UOC Governo Clinico, AUSL Parma), *L'etnografia organizzativa come leva di cambiamento per la gestione di rischi e sicurezze in azienda*

S. Pirotta e F. Bisogni (Psicologi, Ass. GAP), *L'errore in un servizio per la disabilità adulta*

G. Marchetti (UOC Cure Palliative e Terapia del dolore, ASL Salerno), *Il fine vita: dall'errore come deficit da correggere a indicatore della cultura organizzativa*

S. Policelli (Psicoterapeuta - libera professionista), *Rischio clinico e medicina difensiva: un'esperienza in Neonatologia*

E. Atzori, S. Ceccacci, E. Possidoni (UOC Prevenzione Sicurezza e Risk Management), G. Gasparini (UOC Oncologia) e M. Quintili (UOC Prevenzione Sicurezza e Risk Management, Presidio Ospedaliero San Filippo Neri, ASL Roma 1), *Prevenzione del rischio clinico dei pazienti e stress lavoro correlato degli operatori in Oncologia*

Ore 11.50 – 12.10 Coffee Break aula C2 – secondo piano

Aula Wolf – primo piano

Ore 12:10 – 13:40 Dialogo su «Rischio ed errore in sanità: aspetti organizzativi e formativi»

Moderano: Tatiana PIPAN e Barbara PENTIMALLI, DISSE Sapienza Università di Roma

Partecipano:

A.S. GUZZO, Risk manager, Policlinico Umberto I Roma

B. LABELLA, AGENAS

S. ALBOLINO, Centro per la Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del paziente della Regione Toscana

Ore 13.40 – 14.40 Buffet aula C2 – secondo piano

Aula Wolf – primo piano

Ore 14.40 - 15.00 Risk management in action: pratiche, artefatti e innovazione nelle strutture socio-sanitarie

Keynote speaker: Roberto LUSARDI - Università di Bergamo

Ore 15:00 – 17:00 INTERAZIONI, GESTIONE DEGLI ERRORI E RETORICHE DISCORSIVE

Moderano: M. CARDANO – AIS Salute e Medicina e A. SANNELLA – Università di Cassino

Interventi di:

C. Zuccheromaglio e F. Alby (Sapienza Università di Roma), *Storie, tempo e altre risorse per evitare errori diagnostici: un'analisi delle interazioni tra medici ospedalieri*

M. Bronzini e B. Polini (Università Politecnica delle Marche), *Non solo errori. Carenze comunicative e relazionali nelle fasi di esordio di patologie complesse*

C. Landi (Università di Roma Tre), *L'errore nello sguardo del paziente attraverso i blog*

L. Errichiello, S. Liani e A. Morvillo (IRISS, CNR), *Le dimensioni dell'affidabilità organizzativa in sanità: il caso della Breast Unit*

L. Franceschetti (Sapienza Università di Roma), *I Piani Annuali di Risk Management nel Lazio: retoriche discorsive e artefatti normativi nella rete del rischio*

A. Civitillo (Studio di Psicosociologia SPS, Roma), D. De Berardinis (UOC di Psicologia Clinica, Fatebenefratelli, Roma) e F. Dolcetti (SPS, Roma), *Un intervento in un reparto di oncologia: il 'giro visita' dello psicologo*

Ore 17.00 – 17.20 Coffee Break aula C2 – secondo piano

Aula Wolf – primo piano

Ore 17.20 - 18.50 Dialogo su «Gli aspetti comunicativi e relazionali: le professioni»

Moderano: M. LIUCCIO – CoRiS Sapienza Università di Roma, N. CERBINO – Policlinico A. Gemelli, Roma

Partecipano: A. MAGI, Presidente Ordine dei Medici, Roma

M. VICARIO, Presidente Federazione Nazionale Ordini della Professione Ostetrica

P. FAVALE, Presidente Ordine Assistenti Sociali Lazio

Ore 18:50 Chiusura lavori Prospettive e sfide