



**Martedì 16.12.2025**

Segreteria organizzativa:

[mastermiasdirezione@uniroma1.it](mailto:mastermiasdirezione@uniroma1.it)

[www.https://disse.web.uniroma1.it/it/node/7146](https://disse.web.uniroma1.it/it/node/7146)

**Webinar**

## **COMUNITÀ PROATTIVE E SOCIAL PRESCRIBING**

**Jenny Hartnoll  
Frome, Somerset**

**connect@weareconnectors.org**

**Approccio comunitario alla prescrizione  
sociale e alla connettività della  
comunità**

## Operatori di collegamento per la prescrizione sociale 2019 del Servizio Sanitario Nazionale

- Possono essere impiegati presso gli studi medici di base
- Descrizioni delle mansioni
- Quadro di riferimento per la prescrizione sociale
- Pacchetti di benvenuto e di inserimento
- Formazione



NHS  
England

About us Our work Commissioning Get involved

Home > Personalised care > Workforce and training > Social prescribing link workers

### Social prescribing link workers

Social prescribing link workers connect people to community-based support, including activities and services that meet practical, social, and emotional needs that affect their health and wellbeing. This includes connecting people to statutory services for example housing, financial and welfare advice.

Social prescribing works particularly well for people with low level mental health needs, who feel lonely or isolated, with long term conditions and complex social needs.

Social prescribing link workers work collaboratively across the health and care system, targeting populations with greatest need and risk of health inequalities. They collaborate with partners to identify gaps in provision and support community offers to be accessible and sustainable.

#### Resources to support and embed social prescribing link workers

- [The workforce development framework for social prescribing link workers](#) provides guidance for social prescribing link workers working in the NHS and those employing them. It sets out professional standards and competencies, gives guidance on supervision, training, and continuous professional development.
- [Social Prescribing Network and FutureNHS collaboration platform](#) – an online network for sharing resources and for discussion. Membership is open to social prescribing link workers, primary care networks and other colleagues involved in social prescribing.
- [Welcome and induction pack for link workers in primary care networks](#).
- [Reference guide for primary care networks](#) provides information on setting up social prescribing services including support for recruitment, induction and supervision. It also outlines what quality assurance measures are necessary, and how information can be gathered to help develop a consistent evidence base for social prescribing.
- [Summary guide](#) gives a clear picture of what a good social prescribing scheme looks like. It also includes a Common Outcomes Framework to help measure the impact of social prescribing on people, the local system, and the voluntary and community sector.
- [Online training programme](#), consisting of twelve modules:
  1. [Introduction to the social prescribing link worker role](#)
  2. [Developing personalised care and support plans with people](#)
  3. [Developing partnerships](#)
  4. [Introducing people to community groups and VCSE organisations](#)
  5. [Safeguarding vulnerable people](#)
  6. [Keeping records and measuring impact](#)
  7. [Supporting people with their mental health through social prescribing](#)
  8. [Social welfare, legal support and money guidance](#)

# Che cosa è la prescrizione sociale?

... indirizzare le persone verso un supporto non clinico in contesti comunitari ...



Non mi  
riferisco!

Scelta  
individuale

Tempo  
Spazio

Non solo  
supporto!

Auto-aiuto  
Aiutare gli altri

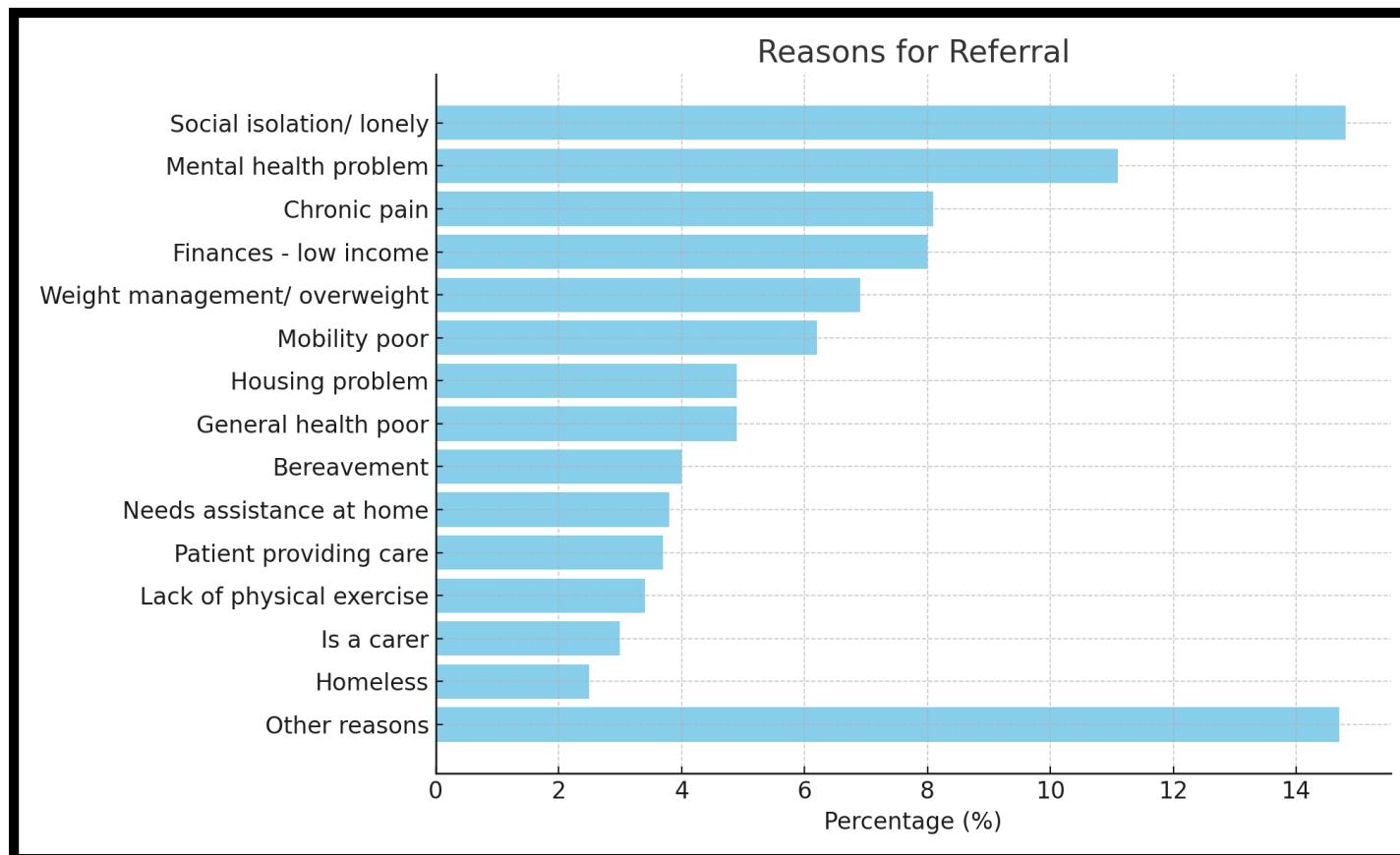
Fare con

Non solo ambienti  
comunitari!

Sé  
Altri  
Spazi e luoghi quotidiani nella  
comunità, ovvero "terzi spazi"  
Significato e scopo  
Informazioni e risorse

**1 visita dal medico di base su 5 riguarda questioni non mediche ma che hanno un impatto sulla salute e sul benessere.**

**Ad esempio, nella mia zona:**



# Da dove cominciare?



Abusi Advocacy/Tutoraggio  
Forze armate  
Amicizia  
Lutto  
Patologie della vescica e del sistema renale (prostata, incontinenza)  
Cancro  
Assistenze Natale  
Problemi muscoloscheletrici cronici e affaticamento  
Consulenza e terapia  
Benessere creativo  
Demenza  
Diabete  
Competenze digitali, supporto e informazioni  
Disabilità  
Drogherie, alcol e dipendenze  
Disturbi alimentari  
Lavoro  
Assistenza di fine vita  
Esercizio fisico  
Cadute  
Famiglie, genitorialità e bambini piccoli  
Benessere finanziario  
Cibo, cucina e coltivazione  
Prescrizione sociale ecologica

Salute intestinale e problemi digestivi  
Alimentazione più sana  
Peso sano  
Udito Cuore/Cardiaco  
Riscaldamento/Efficienza energetica  
Aiuto a domicilio  
Benessere ereditario  
Ritorno dall'ospedale  
Sicurezza domestica  
Supporto abitativo  
Apprendimento  
Difficoltà di apprendimento  
Salute delle gambe  
LGBTQI+Patologie polmonari  
Salute maschile  
Menopausa  
Servizi di salute mentale  
Benessere mentale - Auto-aiuto  
Mobilità  
Benessere nella natura  
Neurodiversità  
Neurologico (lesioni cerebrali, Parkinson, sclerosi multipla, ictus, SLA, epilessia)  
Gestione del dolore  
Animali domestici  
Pianificare in anticipo la fine della vita

Rifugiati  
Autogestione/Cura di sé  
Salute sessuale  
Vista  
Sonno  
Fumo  
Benessere sociale  
Stare bene in inverno  
Stress, ansia e depressione  
Prevenzione del suicidio  
Trasporti  
Volontariato  
Salute delle donne  
Giovani  
Il tuo appuntamento

**Ci sono  
85 servizi e  
4 risorse**

# Chi opera nell'ecosistema di prescrizione sociale?

## Medici di base e personale di studio

Prendi nota dei problemi non clinici, avvia conversazioni e fornisci indicazioni sulla prescrizione sociale.

## Operatori di collegamento per la prescrizione sociale (SPLW) pagati

Fornire un lavoro relazionale approfondito, offrendo tempo, spazio e supporto per dare un senso a ciò che conta.  
Sviluppo della comunità  
Gestire programmi  
Gestire directory di siti web

## Altri professionisti e settore volontario

Segnalare agli operatori sanitari il collegamento con la prescrizione sociale o fornire supporto/opportunità parallelamente.

## Ruoli informali di collegamento "volontario"

I connettori indicano dove le persone possono trovare informazioni, attività e supporto  
Non retribuito

## Cittadini e comunità

Le persone stesse svolgono un ruolo attivo nella cura di sé, prendendosi cura degli altri, mettendosi in contatto con gli altri e sostenendo il supporto locale.

**Niente può essere fatto senza un elenco di opportunità, servizi, risorse e informazioni**

# L'importanza di comunità forti, attive e connesse

**3-8 ore all'anno  
con professionisti sanitari**



**8.752-8.757 ore all'anno con se  
stessi, gli amici, la famiglia, la  
comunità**



**La famiglia, gli amici e le comunità sono il fondamento della nostra vita quotidiana e svolgono un ruolo importante nel plasmare la nostra salute e il nostro benessere.**

**Tutti abbiamo bisogno di:**



**Connessione e compagnia**



**Buone relazioni**



**Un senso di appartenenza**

People who often feel lonely are 6 times more likely to experience poor mental health

**Le persone che non provano un senso di appartenenza al loro quartiere hanno 4 volte più probabilità di soffrire di cattiva salute mentale**

# Barriere e soluzioni al coinvolgimento

---

**Mancanza di servizi, progetti o opportunità** → Collaborare con la comunità per creare ciò di cui si ha bisogno, ad esempio la gestione del dolore

**Nessuna conoscenza di ciò che è disponibile** → Condividere le informazioni: "molti modi per molti" = directory di siti web, punti di accesso della comunità e connettori.

**Scarsa fiducia nell'accesso al supporto** → Aiutare a entrare in contatto e costruire una rete di supporto basata su relazioni di fiducia, ad esempio amici, familiari, vicini o persone con disabilità intellettuale (SPLW)

**Ostacoli pratici (denaro, trasporti, digitale)** → Creare soluzioni a livello individuale e comunitario, ad esempio telefoni ricondizionati o Digital Café

**Scarsa consapevolezza dei benefici** → Organizzare campagne a livello cittadino per creare comprensione, interesse e fiducia.

**Servizi, progetti, opportunità non esistono → Costruisci con la comunità per creare ciò che è necessario, ad esempio la gestione del dolore**

---

**Kit di strumenti online per supportare la gestione del dolore**



**Caffè del dolore**



**Programma di gruppo per la gestione del dolore**



**Nessuna conoscenza di ciò che è disponibile → Condividi informazioni:  
"molti modi per molti" = directory di siti web, punti di accesso della community e connettori**



**Elenco dei siti web**



**Talking Cafe**



**Talking Bench**

**What is social prescribing?**

Many things affect our health and wellbeing such as:

- Feeling lonely or isolated
- Worries about money, housing or work
- Living with long-term health conditions
- Coping with life's challenges
- Wanting to feel fitter, healthier and more resilient

Social prescribing can help with things that can't be fixed by a doctor or medicine alone. Health Connections is your GP practice social prescribing team. We'll take time to listen and help you make a plan based on what matters to you.

To find out more call us on 01373 468368 Visit [www.healthconnections.org](http://www.healthconnections.org)

**What is social prescribing?**

Many things affect our health and wellbeing such as:

- Feeling lonely or isolated
- Worries about money, housing or work
- Living with long-term health conditions
- Coping with life's challenges
- Wanting to feel fitter, healthier and more resilient

Social prescribing can help with things that can't be fixed by a doctor or medicine alone. Health Connections is your GP practice social prescribing team. We'll take time to listen and help you make a plan based on what matters to you.

To find out more call us on 01373 468368 Visit [www.healthconnections.org](http://www.healthconnections.org)

**What is social prescribing?**

Many things affect our health and wellbeing such as:

- Feeling lonely or isolated
- Worries about money, housing or work
- Living with long-term health conditions
- Coping with life's challenges
- Wanting to feel fitter, healthier and more resilient

Social prescribing can help with things that can't be fixed by a doctor or medicine alone. Health Connections is your GP practice social prescribing team. We'll take time to listen and help you make a plan based on what matters to you.

To find out more call us on 01373 468368 Visit [www.healthconnections.org](http://www.healthconnections.org)

**What is social prescribing?**

Many things affect our health and wellbeing such as:

- Feeling lonely or isolated
- Worries about money, housing or work
- Living with long-term health conditions
- Coping with life's challenges
- Wanting to feel fitter, healthier and more resilient

Social prescribing can help with things that can't be fixed by a doctor or medicine alone. Health Connections is your GP practice social prescribing team. We'll take time to listen and help you make a plan based on what matters to you.

To find out more call us on 01373 468368 Visit [www.healthconnections.org](http://www.healthconnections.org)

**Scarsa consapevolezza dei benefici → Organizzare campagne a livello cittadino per creare comprensione, interesse e fiducia.**



Please join us for an hour of exploring the question:

## What Matters to Me?

Anyone and everyone is welcome

Join our free session

When: Monday 22nd April 2024  
From: 10:00 am - 11:00 am  
Where: Frome Medical Practice upstairs in the Boardroom

Give us a call or scan the QR code to book a space through Eventbrite

Call: 01373 468368  
Email: [healthconnections.frome@nhs.net](mailto:healthconnections.frome@nhs.net)  
Visit: [www.healthconnectionsmendip.org](http://www.healthconnectionsmendip.org)

**Health Connections Frome**

There are lots of things that can help with your health and wellbeing, for example:

**Find out more by visiting a Health Connections Information Access Point**



Medici



Barbieri



Insegnanti



Membri del gruppo di supporto

 **HEALTH CONNECTIONS FROME**

**Information Access Points**  
Find out about support, resources and opportunities to improve your health and wellbeing, in a way that suits you.

**Visit a Talking Cafe:**  
Mondays 10–11.30am Cheese and Grain Cafe  
Thursdays 1–2.30pm Coffee#1 Westway, Frome

**Pass by a Talking Bench:**  
Fridays 11.30–12.00 noon outside Frome Library

**Visit the website directory:**  
[www.healthconnectionsmedip.org](http://www.healthconnectionsmedip.org)

**Call:** 01373 468368



Information correct as of spring 2024

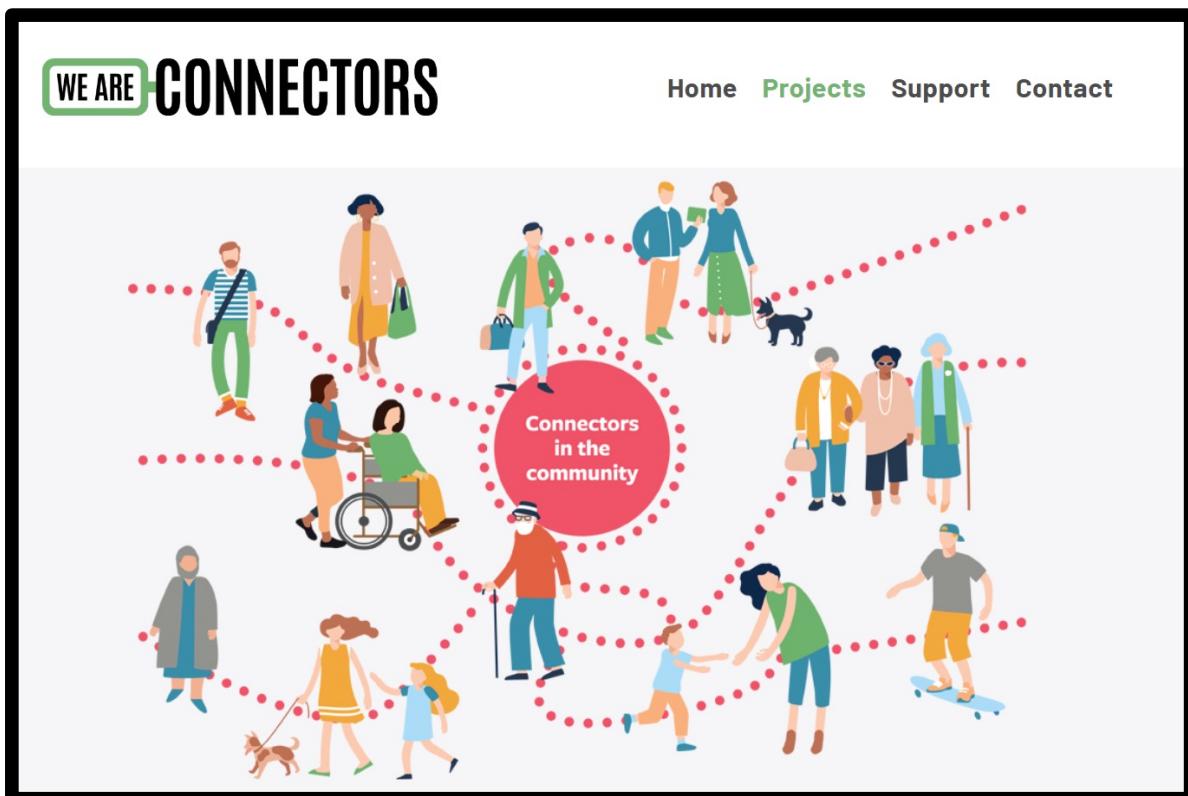
Ci sono tantissimi supporti e opportunità là fuori.  
Ecco come puoi scoprirli...

2.400.  
Media di 20 segnaposti all'anno.  
48.000 conversazioni nella comunità



Benefici per le persone a cui si rivolgono, ma anche per i Connatori

# Kit di strumenti per connettori



[www.weareconnectors.org](http://www.weareconnectors.org)

-  Il 77% ritiene di contattare meno spesso il proprio medico di base.
-  L'88% di coloro che soffrono di patologie croniche si sente più in grado di gestirle.
-  L'89% si sente più in grado di accedere al supporto nella propria comunità.
-  Community Connectors: dopo la formazione, il 92,5% dei Community Connectors si è sentito molto o estremamente sicuro di poter trasmettere informazioni su come accedere al supporto non clinico ad altri.
-  Ricoveri ospedalieri non programmati 2014-17 (rappresentiamo solo una piccola parte di questo impatto): – Frome: ↓14% – Resto del Somerset: ↑28,5%
-  Il 59% del personale degli studi medici di base afferma che ha migliorato la propria soddisfazione lavorativa
-  Il 55% del personale dei medici di base ritiene che il team SPLW abbia ridotto gli appuntamenti non necessari
-  Copertura stampa internazionale – condivisa con centinaia di aree
-  Il personale viene a lavorare nello studio
-  Persone che si trasferiscono in città per la sua reputazione
-  Supporto per la deprescrizione appropriata e offre alternative alla prescrizione (ove opportuno)

# The New York Times



# The Guardian

The town that's found a potent cure for illness - community

George Monbiot



Frome in Somerset has seen a dramatic fall in emergency hospital admissions since it began a collective project to combat isolation. There are lessons for the rest of the country



'Frome has a buzz of sociability, a sense of common purpose and a sense of belonging that make it feel quite different from many English market towns.' P

**I**t could, if the results stand up, be one of the most important breakthroughs of recent decades. It could transform lives, save lives, and save health services a fortune. Is it a surgical procedure? No, it's a newfangled intervention in community. This week the results from a trial in the So

The Telegraph News Sport Business Money Opinion Ukraine Travel Health Lifestyle Best schools Culture Puzzles

## LIFESTYLE

Recipes

Food & Drink

# The Telegraph

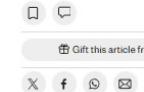
## What can we learn from the town that cured loneliness?

In 2013, the Somerset town of Frome began a pioneering project, which boosted community spirit. In the age of Covid it has come into its own

Laura Powell

Related Topics  
Mental health, Loneliness, You are not alone, Telegraph long reads, Telegraph Magazine

19 June 2020 6:00am BST



From left to right: Sheila Gore, Town councillor and former mayor; Matt Tomlin, Men's Shed member; Jenny Hartnoll, Services lead at Health Connections Mendip; Patrick Abrahams, founder of the Men's Shed; Dr Helen Kingston, GP from Frome Medical Practice Credit: Alice Whitham

It is a crisp, bright spring morning and seven women from the Somerset town of Frome are chatting over cups of tea about how they're spending lockdown...

## PresaDiretta

### In Regno Unito una città ha sconfitto la solitudine - 20/10/2024

St 2024/25 12 min

Social prescribing, ovvero il medico che non prescrive solo farmaci ma gruppi di car compagnie di conversazione al bar, eventi di ginnastica, incontri per l'elaborazione del lutto. Attività terapeutiche contro la solitudine è la filosofia adottata dalla Gran Bretagna, il primo paese al mondo ad aver istituito il Ministero per la Solitudine. Il reportage di PresaDiretta da Frome, cittadina di 30 mila abitanti diventata famosa come "la città che ha sconfitto la solitudine".

# Rai

# Riepilogo

---

Creare una definizione forte e chiara e una comprensione approfondita della prescrizione sociale

Comunicare a tutti cos'è la prescrizione sociale.

Assicurarsi che tutti siano coinvolti nell'ecosistema della prescrizione consapevoli degli ostacoli per i cittadini e trovare soluzioni

Integrare il concetto di "molti modi per molti", ad esempio utilizzando connettori, panchine, bar

Coinvolgere l'intera comunità

**Approccio comunitario alla prescrizione sociale:un  
bene per noi, un bene per la comunità, un bene per il  
pianeta!**

# Grazie

**Jenny Hartnoll**

**[connect@weareconnectors.org](mailto:connect@weareconnectors.org)**

**Non utilizzare questa diapositiva e rimuoverla se questo PP viene condiviso.**

- Diapositiva per riferimento futuro.
- L'ecosistema del volontariato.
- Il volontariato funziona come uno spettro di contributi tra le comunità.
- Atti di gentilezza quotidiani.
- Aiuto informale che spesso si manifesta in modo diverso a seconda delle relazioni.
- Azione informale nella comunità.
- Attività guidata dai vicini che si colloca tra l'aiuto quotidiano e il volontariato.
- Connitori di comunità/condividitori di informazioni.
- Trasmettono informazioni locali affidabili quando viene naturale.
- Campioni e ambasciatori. Incoraggiano e promuovono attivamente le opportunità per gli altri.
- Ruoli di volontariato formali.
- Ruoli strutturati con responsabilità chiare, supportati dalle organizzazioni.