






DIPARTIMENTO DI SCIENZE SOCIALI
ED ECONOMICHE


 **SAPIENZA**
UNIVERSITÀ DI ROMA



MIAS
Master in
Management e Innovazione
nelle Aziende Sanitarie


Wonca
EUROPE


Associazione Italiana per la
Qualità dell'Assistenza Sanitaria e Sociale



**ALLEANZA
per la RIFORMA
delle CURE PRIMARIE**

 Social Prescribing and
Community Orientation
Special Interest Group

 **Martedì 16.12.2025**

Segreteria organizzativa:
mastermiasdirezione@uniroma1.it
[www.https://disse.web.uniroma1.it/it/node/7146](https://disse.web.uniroma1.it/it/node/7146)

Webinair
COMUNITÀ PROATTIVE E SOCIAL PRESCRIBING



Jenny Hartnoll

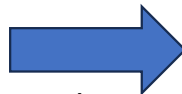
Frome, Somerset

connect@weareconnectors.org

Approccio comunitario alla prescrizione sociale e alla connettività della comunità

Operatori di collegamento per la prescrizione sociale 2019 del Servizio Sanitario Nazionale

- Possono essere impiegati presso gli studi medici di base
- Descrizioni delle mansioni
- Quadro di riferimento per la prescrizione sociale
- Pacchetti di benvenuto e di inserimento
- Formazione



The screenshot shows the NHS England website. At the top is the NHS England logo and a search bar. Below the logo is a navigation menu with links: About us, Our work, Commissioning, and Get involved. A left-hand sidebar contains a list of topics, with 'Social prescribing link workers' highlighted. The main content area has a breadcrumb trail: Home > Personalised care > Workforce and training > Social prescribing link workers. The title 'Social prescribing link workers' is followed by two paragraphs of text explaining their role. Below this is a section titled 'Resources to support and embed social prescribing link workers' which contains a bulleted list of links to various guides and frameworks.

NHS England

Search

About us Our work Commissioning Get involved

Home > Personalised care > Workforce and training > Social prescribing link workers

Social prescribing link workers

Social prescribing link workers connect people to community-based support, including activities and services that meet practical, social, and emotional needs that affect their health and wellbeing. This includes connecting people to statutory services for example housing, financial and welfare advice.

Social prescribing works particularly well for people with low level mental health needs, who feel lonely or isolated, with long term conditions and complex social needs.

Social prescribing link workers work collaboratively across the health and care system, targeting populations with greatest need and risk of health inequalities. They collaborate with partners to identify gaps in provision and support community offers to be accessible and sustainable.

Resources to support and embed social prescribing link workers

- [The workforce development framework for social prescribing link workers](#) provides guidance for social prescribing link workers working in the NHS and those employing them. It sets out professional standards and competencies, gives guidance on supervision, training, and continuous professional development.
- [Social Prescribing Network and FutureNHS collaboration platform](#) – an online network for sharing resources and for discussion. Membership is open to social prescribing link workers, primary care networks and other colleagues involved in social prescribing.
- [Welcome and induction pack for link workers in primary care networks](#).
- [Reference guide for primary care networks](#) provides information on setting up social prescribing services including support for recruitment, induction and supervision. It also outlines what quality assurance measures are necessary, and how information can be gathered to help develop a consistent evidence base for social prescribing.
- [Summary guide](#) gives a clear picture of what a good social prescribing scheme looks like. It also includes a Common Outcomes Framework to help measure the impact of social prescribing on people, the local system, and the voluntary and community sector.
- [Online training programme](#), consisting of twelve modules:
 1. [Introduction to the social prescribing link worker role](#)
 2. [Developing personalised care and support plans with people](#)
 3. [Developing partnerships](#)
 4. [Introducing people to community groups and VCSE organisations](#)
 5. [Safeguarding vulnerable people](#)
 6. [Keeping records and measuring impact](#)
 7. [Supporting people with their mental health through social prescribing](#)
 8. [Social welfare, legal support and money guidance](#)

Che cosa è la prescrizione sociale?

... indirizzare le persone verso un supporto non clinico in contesti comunitari ...



Non mi
riferisco!

Scelta
individuale

Tempo
Spazio

Non solo
supporto!

Auto-aiuto

Aiutare gli altri

Fare con

Non solo ambienti
comunitari!

Sé

Altri

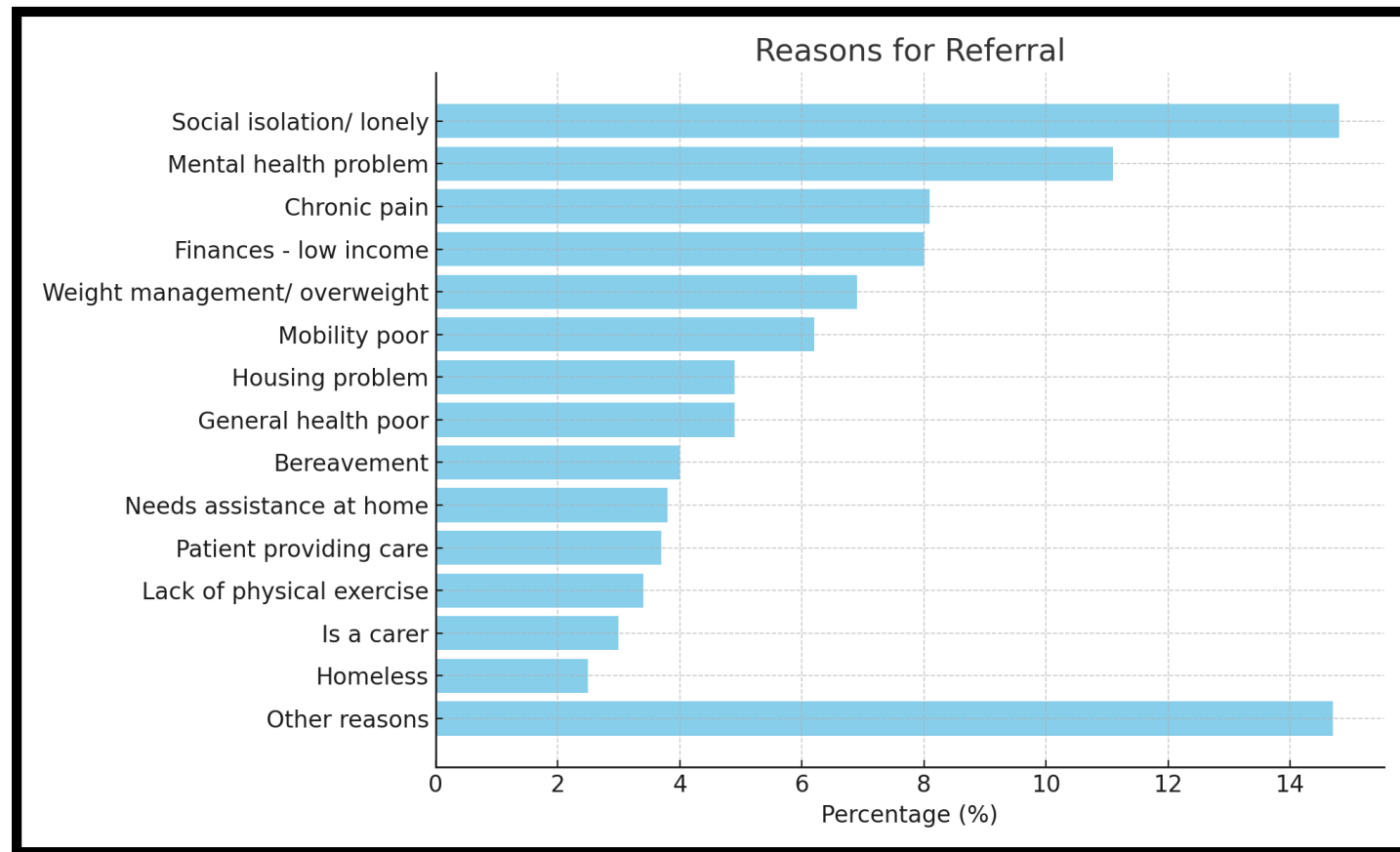
Spazi e luoghi quotidiani nella
comunità, ovvero "terzi spazi"

Significato e scopo

Informazioni e risorse

1 visita dal medico di base su 5 riguarda questioni non mediche ma che hanno un impatto sulla salute e sul benessere.

Ad esempio, nella mia zona:



Da dove cominciare?



Abusi Advocacy/Tutoraggio
Forze armate

Amicizia

Lutto

Patologie della vescica e del sistema renale
(prostata, incontinenza)

Cancro

Assistenza Natale

Problemi muscoloscheletrici cronici e
affaticamento

Consulenza e terapia

Benessere creativo

Demenza

Diabete

Competenze digitali, supporto e
informazioni

Disabilità

Droghe, alcol e dipendenze

Disturbi alimentari

Lavoro

Assistenza di fine vita

Esercizio fisico

Cadute

Famiglie, genitorialità e bambini piccoli

Benessere finanziario

Cibo, cucina e coltivazione

Prescrizione sociale ecologica

Salute intestinale e problemi
digestivi

Alimentazione più sana

Peso sano

Udito Cuore/Cardiaco

Riscaldamento/Efficienza energetica

Aiuto a domicilio

Benessere ereditario

Ritorno dall'ospedale

Sicurezza domestica

Supporto abitativo

Apprendimento

Difficoltà di apprendimento

Salute delle gambe

LGBTQI+ Patologie polmonari

Salute maschile

Menopausa

Servizi di salute mentale

Benessere mentale - Auto-aiuto

Mobilità

Benessere nella natura

Neurodiversità

Neurologico (lesioni cerebrali,
Parkinson, sclerosi multipla, ictus,
SLA, epilessia)

Gestione del dolore

Animali domestici

Pianificare in anticipo la fine della
vita

Rifugiati

Autogestione/Cura di sé

Salute sessuale

Vista

Sonno

Fumo

Benessere sociale

Stare bene in inverno

Stress, ansia e depressione

Prevenzione del suicidio

Trasporti

Volontariato

Salute delle donne

Giovani

Il tuo appuntamento

**Ci sono
85 servizi e
4 risorse**

Chi opera nell'ecosistema di prescrizione sociale?

Medici di base e personale di studio

Prendi nota dei problemi non clinici, avvia conversazioni e fornisci indicazioni sulla prescrizione sociale.

Operatori di collegamento per la prescrizione sociale (SPLW) pagati

Fornire un lavoro relazionale approfondito, offrendo tempo, spazio e supporto per dare un senso a ciò che conta.

Sviluppo della comunità

Gestire programmi

Gestire directory di siti web

Altri professionisti e settore volontario

Segnalare agli operatori sanitari il collegamento con la prescrizione sociale o fornire supporto/opportunità parallelamente.

Ruoli informali di collegamento "volontario"

I connettori indicano dove le persone possono trovare informazioni, attività e supporto

Non retribuito

Cittadini e comunità

Le persone stesse svolgono un ruolo attivo nella cura di sé, prendendosi cura degli altri, mettendosi in contatto con gli altri e sostenendo il supporto locale.

Niente può essere fatto senza un elenco di opportunità, servizi, risorse e informazioni

L'importanza di comunità forti, attive e connesse

**3-8 ore all'anno
con professionisti sanitari**

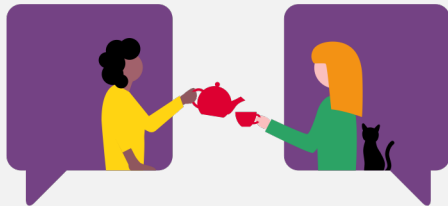


**8.752-8.757 ore all'anno con se
stessi, gli amici, la famiglia, la
comunità**



La famiglia, gli amici e le comunità sono il fondamento della nostra vita quotidiana e svolgono un ruolo importante nel plasmare la nostra salute e il nostro benessere.

Tutti abbiamo bisogno di:



**Connessione e
compagnia**



Buone relazioni



**Un senso di
appartenenza**

People who often feel lonely are 6 times more likely to experience poor mental health

Le persone che non provano un senso di appartenenza al loro quartiere hanno 4 volte più probabilità di soffrire di cattiva salute mentale

www.health.org.uk

www.health.org.uk/what-makes-us-healthy

Barriere e soluzioni al coinvolgimento

Mancanza di servizi, progetti o opportunità→ Collaborare con la comunità per creare ciò di cui si ha bisogno, ad esempio la gestione del dolore

**Nessuna conoscenza di ciò che è disponibile→ Condividere le informazioni: "molti modi per molti"
= directory di siti web, punti di accesso della comunità e connettori.**

Scarsa fiducia nell'accesso al supporto→ Aiutare a entrare in contatto e costruire una rete di supporto basata su relazioni di fiducia, ad esempio amici, familiari, vicini o persone con disabilità intellettiva (SPLW)

Ostacoli pratici (denaro, trasporti, digitale)→ Creare soluzioni a livello individuale e comunitario, ad esempio telefoni ricondizionati o Digital Café

Scarsa consapevolezza dei benefici→ Organizzare campagne a livello cittadino per creare comprensione, interesse e fiducia.

Servizi, progetti, opportunità non esistono → Costruisci con la comunità per creare ciò che è necessario, ad esempio la gestione del dolore

Kit di strumenti online per supportare la gestione del dolore



Caffè del dolore



Programma di gruppo per la gestione del dolore



Nessuna conoscenza di ciò che è disponibile → Condividi informazioni:

"molti modi per molti" = directory di siti web, punti di accesso della community e connettori



Elenco dei siti web



Talking Cafe



Talking Bench

"I feel very lucky to have the Health Connector supporting me. It is having such a positive impact on my life."

"I found the Health Connections website directory so helpful."

"I was able to get back on track and make positive changes."

"Most important was meeting others who understood exactly how I was feeling."

What is social prescribing?

Many things affect our health and wellbeing such as:

- Feeling lonely or isolated
- Worries about money, housing or work
- Living with long-term health conditions
- Coping with life's challenges
- Wanting to feel fitter, healthier and more resilient

Social prescribing can help with things that can't be fixed by doctors or medicine alone. Health Connections is your GP practice social prescribing team. We'll take time to listen and help you make a plan based on what matters to you.

To find out more call us on 01373 468368
Visit www.healthconnections.org

What is social prescribing?

Many things affect our health and wellbeing such as:

- Feeling lonely or isolated
- Worries about money, housing or work
- Living with long-term health conditions
- Coping with life's challenges
- Wanting to feel fitter, healthier and more resilient

Social prescribing can help with things that can't be fixed by doctors or medicine alone. Health Connections is your GP practice social prescribing team. We'll take time to listen and help you make a plan based on what matters to you.

To find out more call us on 01373 468368
Visit www.healthconnections.org

What is social prescribing?

Many things affect our health and wellbeing such as:

- Feeling lonely or isolated
- Worries about money, housing or work
- Living with long-term health conditions
- Coping with life's challenges
- Wanting to feel fitter, healthier and more resilient

Social prescribing can help with things that can't be fixed by doctors or medicine alone. Health Connections is your GP practice social prescribing team. We'll take time to listen and help you make a plan based on what matters to you.

To find out more call us on 01373 468368
Visit www.healthconnections.org

"I now go along to Talking Cafe and have made so many friends."

"As a Health Connector it's wonderful to support people to make changes that are important to them."

"I started walking my children to school and joined a football group."

What is social prescribing?

Many things affect our health and wellbeing such as:

- Feeling lonely or isolated
- Worries about money, housing or work
- Living with long-term health conditions
- Coping with life's challenges
- Wanting to feel fitter, healthier and more resilient

Social prescribing can help with things that can't be fixed by doctors or medicine alone. Health Connections is your GP practice social prescribing team. We'll take time to listen and help you make a plan based on what matters to you.

To find out more call us on 01373 468368
Visit www.healthconnections.org

What is social prescribing?

Many things affect our health and wellbeing such as:

- Feeling lonely or isolated
- Worries about money, housing or work
- Living with long-term health conditions
- Coping with life's challenges
- Wanting to feel fitter, healthier and more resilient

Social prescribing can help with things that can't be fixed by doctors or medicine alone. Health Connections is your GP practice social prescribing team. We'll take time to listen and help you make a plan based on what matters to you.

To find out more call us on 01373 468368
Visit www.healthconnections.org

What is social prescribing?

Many things affect our health and wellbeing such as:

- Feeling lonely or isolated
- Worries about money, housing or work
- Living with long-term health conditions
- Coping with life's challenges
- Wanting to feel fitter, healthier and more resilient

Social prescribing can help with things that can't be fixed by doctors or medicine alone. Health Connections is your GP practice social prescribing team. We'll take time to listen and help you make a plan based on what matters to you.

To find out more call us on 01373 468368
Visit www.healthconnections.org

Scarsa consapevolezza dei benefici → Organizzare campagne a livello cittadino per creare comprensione, interesse e fiducia.



Please join us for an hour of exploring the question:

What Matters to Me?

Anyone and everyone is welcome

Join our free session
When: Monday 22nd April 2024
From: 10:00 am - 11:00 am
Where: Frome Medical Practice upstairs in the Boardroom

Give us a call or scan the QR code to book a space through Eventbrite

Call: 01373 468368
Email: healthconnections.frome@nhs.net
Visit: www.healthconnections.org

There are lots of things that can help with your health and wellbeing, for example:

Resources and information

Support from a Health Connector

Healthy lifestyles opportunities

Financial support

Practical support

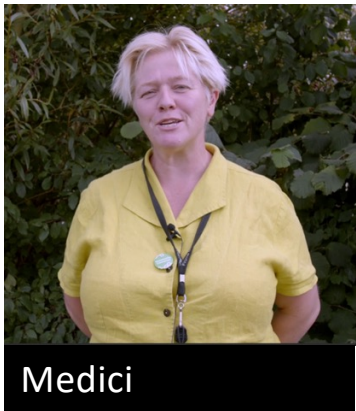
Digital support

Connecting to self

Connecting to others

Connecting to nature

Find out more by visiting a Health Connections Information Access Point



Medici



Barbieri



Insegnanti

Connettori cittadini



Membri del gruppo di supporto

HEALTH CONNECTIONS FROME

Information Access Points
Find out about support, resources and opportunities to improve your health and wellbeing, in a way that suits you.

Visit a Talking Cafe:
Mondays 10 – 11.30am Cheese and Grain Cafe
Thursdays 1 – 2.30pm Coffee#1 Westway, Frome

Pass by a Talking Bench:
Fridays 11.30 – 12.00 noon outside Frome Library

Visit the website directory:
www.healthconnectionsfrome.org

Call: 01373 468368

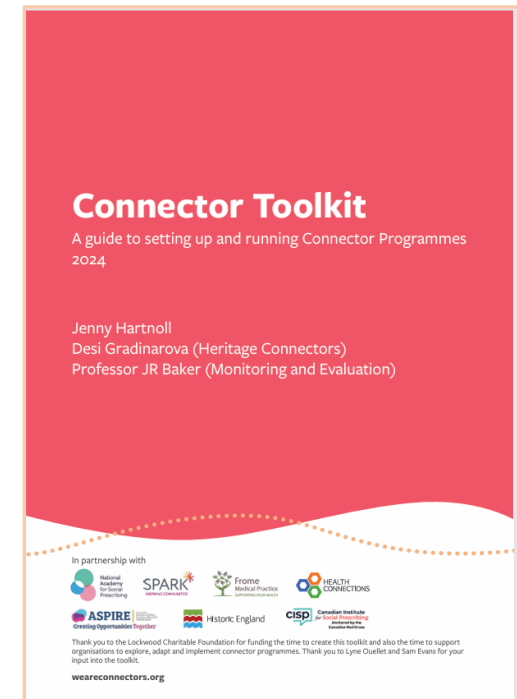
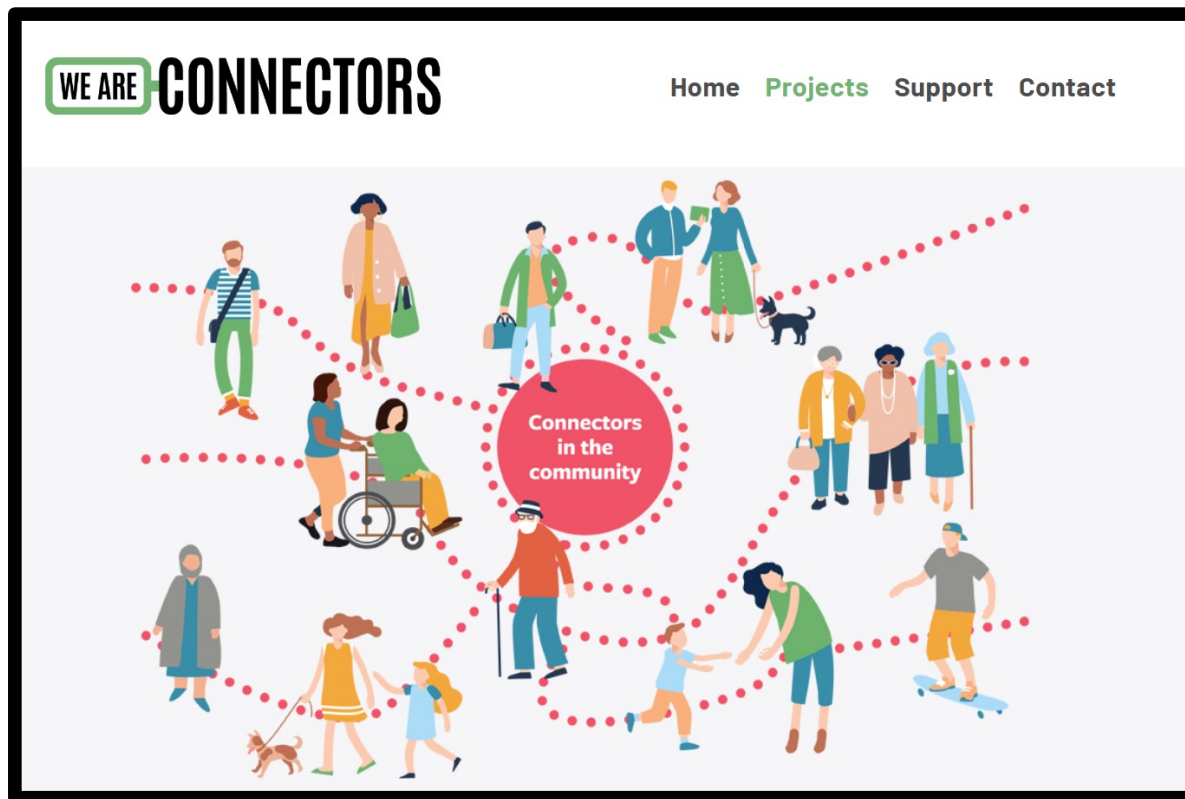
Information correct as of spring 2024

Ci sono tantissimi supporti e opportunità là fuori.
Ecco come puoi scoprirli...

2.400.
Media di 20 segnaposti all'anno.
48.000 conversazioni nella comunità

Benefici per le persone a cui si rivolgono, ma anche per i Connettori

Kit di strumenti per connettori



www.weareconnectors.org

- 📞 Il 77% ritiene di contattare meno spesso il proprio medico di base.
- 🩺 L'88% di coloro che soffrono di patologie croniche si sente più in grado di gestirle.
- 👥 L'89% si sente più in grado di accedere al supporto nella propria comunità.
- 🇮🇹 Community Connectors: dopo la formazione, il 92,5% dei Community Connectors si è sentito molto o estremamente sicuro di poter trasmettere informazioni su come accedere al supporto non clinico ad altri.
- 🏥 Ricoveri ospedalieri non programmati 2014-17 (rappresentiamo solo una piccola parte di questo impatto): – Frome: ↓14% – Resto del Somerset: ↑28,5%
- 😊 Il 59% del personale degli studi medici di base afferma che ha migliorato la propria soddisfazione lavorativa
- ✓ Il 55% del personale dei medici di base ritiene che il team SPLW abbia ridotto gli appuntamenti non necessari
- 🌐 Copertura stampa internazionale – condivisa con centinaia di aree
- 👩 Il personale viene a lavorare nello studio
- 🏠 Persone che si trasferiscono in città per la sua reputazione
- 🌿 Supporto per la deprescrizione appropriata e offre alternative alla prescrizione (ove opportuno)

The
New York
Times

The
Guardian

SRF Schweizer Radio
und Fernsehen

BBC
NEWS

Rai

The town that's found a potent cure for
illness - community

George Monbiot



Frome in Somerset has seen a dramatic fall in emergency
hospital admissions since it began a collective project to
combat isolation. There are lessons for the rest of the country



'Frome has a buzz of sociability, a sense of common purpose and
that make it feel quite different from many English market towns.'

It could, if the results stand up, be one of the most
breakthroughs of recent decades. It could transform
save lives, and save health services a fortune. Is it
surgical procedure? No, it's a newfangled intervention
community. This week the results from a trial in the S

The Telegraph News Sport Business Money Opinion Ukraine Travel Health Lifestyle Best schools Culture Puzzle

LIFESTYLE

Recipes

Food & Drink

The Telegraph

What can we learn from the town that cured loneliness?

In 2013, the Somerset town of Frome began a pioneering project, which boosted community spirit. In the age of
Covid it has come into its own

Laura Powell

Related Topics
Mental health, Loneliness, You are
not alone, Telegraph long reads,
Telegraph Magazine

19 June 2020 6:00am BST



Gift this article free



From left to right: Sheila Gore, Town councillor and former mayor; Matt Tomlin, Men's Shed member; Jenny Hartnoll, Services lead at Health
Connections Mendip; Patrick Abrahams, founder of the Men's Shed; Dr Helen Kingston, GP at Frome Medical Practice. Credit: Alice Whitty

It is a crisp, bright spring morning and seven women from the Somerset town
of Frome are chatting over cups of tea about how they're spending lockdown...

PresaDiretta

In Regno Unito una città ha sconfitto la solitudine - 20/10/2024

St 2024/25 12 min

Social prescribing, ovvero il medico che non prescrive solo farmaci ma gruppi di car
compagnie di conversazione al bar, eventi di ginnastica, incontri per l'elaborazione del lutto. Attività
terapeutiche contro la solitudine è la filosofia adottata dalla Gran Bretagna, il primo paese al mondo ad
aver istituito il Ministero per la Solitudine. Il reportage di PresaDiretta da Frome, cittadina di 30 mila
abitanti diventata famosa come "la città che ha sconfitto la solitudine".

Rai

Riepilogo

Creare una definizione forte e chiara e una comprensione approfondita della prescrizione sociale

Comunicare a tutti cos'è la prescrizione sociale.

Assicurarsi che tutti siano coinvolti nell'ecosistema della prescrizione consapevoli degli ostacoli per i cittadini e trovare soluzioni

Integrare il concetto di "molti modi per molti", ad esempio utilizzando connettori, panchine, bar

Coinvolgere l'intera comunità

Approccio comunitario alla prescrizione sociale: un bene per noi, un bene per la comunità, un bene per il pianeta!

Grazie

Jenny Hartnoll

connect@weareconnectors.org

Non utilizzare questa diapositiva e rimuoverla se questo PP viene condiviso.

- Diapositiva per riferimento futuro.
- L'ecosistema del volontariato.
- Il volontariato funziona come uno spettro di contributi tra le comunità.
- Atti di gentilezza quotidiani.
- Aiuto informale che spesso si manifesta in modo diverso a seconda delle relazioni.
- Azione informale nella comunità.
- Attività guidata dai vicini che si colloca tra l'aiuto quotidiano e il volontariato.
- Connettori di comunità/condivisori di informazioni.
- Trasmettono informazioni locali affidabili quando viene naturale.
- Campioni e ambasciatori. Incoraggiano e promuovono attivamente le opportunità per gli altri.
- Ruoli di volontariato formali.
- Ruoli strutturati con responsabilità chiare, supportati dalle organizzazioni.