

DIPARTIMENTO
DI SCIENZE SOCIALI
ED ECONOMICHE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Consiglio di Corso di Studio in
“Scienze e tecniche del servizio sociale”
La Presidente

VERBALE DEL CONSIGLIO DI CORSO DI STUDIO IN SCIENZE E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE

Il Consiglio di Corso di Studio in Scienze e tecniche del servizio sociale si è riunito, il giorno 16 dicembre 2025 alle ore 10.00 presso l'aula B7 sita al primo piano di Via Salaria, 113, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione Documento Sapienza di Analisi e Monitoraggio dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni studenti 2025 - DARS-OPIS 2025
3. Approvazione Scheda di Monitoraggio Annuale 2025 - SMA 2025
4. Cultori della materia
5. Pratiche studenti
6. Varie ed eventuali

Sono presenti:

Professori di ruolo fascia Ordinari: Maria Grazia Galantino;

Professori di ruolo fascia Associati: Guido Panvini;

Ricercatori di ruolo: Lorenza Di Pentima, Francesca Farruggia, Alessandra Rimano;

Docenti Esterni: Rita Andrenacci, Lluis Francesc Peris Cancio, Edoardo Turi;

Sono assenti giustificati:

Professori di ruolo fascia Ordinari: Guido Alessandri, Gianluca Maria Esposito, Giuseppe Ricotta;

Professori di ruolo fascia Associati: Leonardo S. Alaimo, Carmelo Bruni, Roberta Landi, Silvia Lucciarini, Luca Salmieri, Anna Maria Paola Toti;

Ricercatori di ruolo: Alessandro Toni;

Docenti Esterni: Giovanni Devastato, Barbara Foianesi, Gilda Losito;

Lettori: Jordan De Maio;

Rappresentante studenti: Valeria Oppo.

Presiede la riunione la Presidente del Consiglio di Corso di Studio in Scienze e tecniche del servizio sociale, Prof.ssa Maria Grazia Galantino.

Segretario verbalizzante Prof.ssa Alessandra Rimano.

Alle ore 10.20 la Presidente, constatata la regolarità della convocazione e la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

----- O M I S S I S -----

2. Approvazione Documento Sapienza di Analisi e Monitoraggio dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni studenti 2025 - DARS-OPIS 2025

L'analisi dei dati OPIS è stata realizzata utilizzando il Rapporto di Soddisfazione (RS), che confronta la percentuale di studenti "decisamente soddisfatti" con quella di studenti "poco" o "per niente soddisfatti". Nonostante si tratti di un indicatore estremamente stringente, la soddisfazione complessiva risultante dai dati Opis nel triennio mostra valori decisamente elevati e superiori a quelli delle altre triennali della Facoltà SPSC e dell'Ateneo.

Per gli item relativi all'*Insegnamento*, l'analisi fa osservare un trend molto positivo di continuo miglioramento della soddisfazione degli studenti frequentanti. Coerenza dei programmi di studio e interesse per gli argomenti mostrano valori eccezionalmente positivi, insieme a un netto miglioramento dell'adeguatezza del materiale didattico. Anche il coordinamento docenti è molto positivo.

Per l'area *Docente*, i dati mostrano un miglioramento costante sia nella chiarezza delle modalità di esame sia nella reperibilità e tempestività di risposta, raggiungendo nel 2024-2025 i valori più alti della serie storica.

Le *attività didattiche integrative* per i non frequentanti registrano progressi marcati in termini di chiarezza organizzativa, assistenza e soddisfazione complessiva.

I *servizi per gli studenti* (orientamento, tutorato, disabilità/DSA/BES) risultano un punto di forza anche per i non frequentanti, con livelli di utilizzo e soddisfazione significativamente superiori alle medie di Facoltà.

Il dato relativo alla soddisfazione complessiva conferma un trend positivo e significativo nel giudizio degli studenti frequentanti per l'anno accademico 2024-2025.

Permangono tuttavia *criticità strutturali nell'area delle infrastrutture*, che rappresenta l'ambito meno soddisfacente. Pur in miglioramento rispetto

all'anno precedente, l'adeguatezza dei locali per le attività didattiche (non solo integrative) resta sotto la soglia di attenzione indicata dal Nucleo di Valutazione.

Un quadro più articolato e lievemente meno positivo rispetto a quello dei frequentanti emerge dai dati OPIS relativi agli *studenti non frequentanti*. Per questi studenti, che rappresentano meno di un quarto dei rispondenti, si evidenziano percentuali in miglioramento su diversi indicatori.

- **Approfondimento dell'analisi condotta dalla CGAQ-CdS, con commenti, punti di forza e aree di miglioramento**

L'analisi svolta dalla CGAQ-CdS sottolinea come i miglioramenti registrati siano riconducibili alle azioni intraprese negli ultimi anni in termini di maggiore chiarezza informativa, aggiornamento tempestivo delle pagine docenti, riallineamento tra contenuti erogati e quanto comunicato online e ampliamento dei materiali di supporto per gli studenti impossibilitati a frequentare.

Punti di forza emergenti riguardano:

- la trasparenza e chiarezza delle modalità di esame;
- la disponibilità e la reperibilità del corpo docente;
- la qualità e completezza del materiale didattico;
- il modello virtuoso di integrazione con i servizi di supporto agli studenti.

Le **aree di miglioramento** si concentrano prevalentemente su:

- il carico di studio per i non frequentanti;
- la soddisfazione complessiva di questa componente, che non cresce in modo proporzionale rispetto ai miglioramenti dei singoli indicatori;

- **Eventuali raccomandazioni specifiche del NVA**

In coerenza con le indicazioni del Nucleo di Valutazione, il documento richiama l'attenzione sulla necessità di **monitorare con particolare cura gli indicatori relativi agli studenti non frequentanti**, in quanto più esposti a criticità strutturali e organizzative.

- **Eventuali suggerimenti e raccomandazioni della CPDS nella Relazione annuale, oltre ad altre informazioni utili, comprese eventuali segnalazioni degli studenti**

Le risultanze sono coerenti con le osservazioni della CPDS, che sollecitano a mantenere alto il livello di attenzione su:

- azioni di tutorato disciplinare e metodologico dedicate agli studenti non frequentanti;

- percorsi di studio autonomo, attraverso materiali segmentati e unità di apprendimento calibrate sui CFU;
- chiarezza delle informazioni organizzative e didattiche, particolarmente rilevante per chi non può partecipare alle lezioni.

Non emergono segnalazioni critiche rilevanti sui servizi di supporto, che continuano a essere valutati in modo molto positivo dagli studenti.

• Aree di miglioramento individuate e azioni e responsabilità collegate

Alla luce dell'analisi OPIS e delle valutazioni della CGAQ-CdS, si individuano come prioritaria la seguente azione di miglioramento:

- **migliorare la soddisfazione complessiva degli studenti non frequentanti** attraverso un monitoraggio costante dei materiali informativi e didattici disponibili online, con particolare riferimento ai materiali relativi alle attività integrative.

Il Consiglio approva all'unanimità.

3. Approvazione Scheda di Monitoraggio Annuale 2025 - SMA 2025

La prof.ssa Di Pentima illustra la Scheda di monitoraggio annuale redatta dalla Commissione focalizzando l'attenzione su punti di forza e criticità.

Punti di forza:

- Attrattività
- Crediti maturati
- Internazionalizzazione
- Soddisfazione e occupabilità

Gli indicatori relativi a queste aree mostrano un andamento positivo e costante nel tempo.

Aree di miglioramento:

- Regolarità delle carriere
- Laureati fuori corso
- Rapporto docenti strutturati/studenti

Alcune criticità emergono con riferimento alla regolarità delle carriere, con particolare riferimento alla chiusura del percorso entro un anno dalla sua formale conclusione. A questo proposito tuttavia, va osservato che l'andamento degli indicatori degli ultimi anni possa risentire della specifica

contingenza pandemica che, non soltanto ha rallentato i percorsi per l'impossibilità di svolgere il tirocinio presso Enti esterni, ma ha causato un innalzamento anomalo del numero delle immatricolazioni negli anni 20-21 e 21-22. Ad ogni modo tali andamenti dovranno continuare ad essere accuratamente monitorati nei prossimi anni accademici per verificare se si tratta di un effetto dovuto alla specifica contingenza pandemica e se siano ravvisabili miglioramenti in linea con l'andamento positivo degli indicatori sui crediti conseguiti già visibili nell'ultimo anno disponibile.

• **Azioni di miglioramento emerse dalla SMA**

In linea con le criticità emerse, la prof.ssa Farruggia introduce le azioni di miglioramento individuate dalla CdAQ che risultano concentrate su tre aree:

1. Rafforzare le **azioni di orientamento in ingresso e in itinere, di tutorato e di supporto** personalizzato, finalizzate a migliorare la regolarità delle carriere e a consolidare i risultati formativi degli studenti del primo anno, favorendo un percorso di apprendimento più continuo, consapevole e coerente con gli obiettivi del CdS.
2. Favorire la **conclusione regolare del percorso di studi e la qualità della prova finale** attraverso 1) Potenziamento del tirocinio professionale e del coordinamento dei tutor accademici; 2) Razionalizzazione del percorso formativo e continuità tra crediti e competenze 3) Laboratorio Tesi / Seminari intensivi di preparazione alla prova finale; 4) Monitoraggio e supporto agli studenti a rischio di fuori corso;
3. Rafforzare l'**internazionalizzazione** e la partecipazione ai programmi Erasmus

Tali azioni saranno oggetto di monitoraggio continuo nei successivi cicli di valutazione.

Rispetto invece alla necessità di rafforzare la componente docente per raggiungere valori in linea con quelli degli altri CdS della Classe, la CdAQ rimanda alle sedi competenti a livello Dipartimentale, di Facoltà e Ateneo.

Il Consiglio discute e si confronta sui punti illustrati soffermandosi soprattutto sulle azioni di miglioramento.

Dopo la discussione, il Consiglio approva all'unanimità.

----- O M I S S I S -----

Il presente verbale si intende approvato seduta stante per consentirne la pubblicazione sul sito del dipartimento come richiesto dal TQ rispettivamente ai punti 2 e 3.

Non essendoci altro da deliberare, alle ore 11,30 la Presidente dichiara chiusa la seduta.

La Segretaria
Prof.ssa Alessandra Rimano



La Presidente del Consiglio di Corso di Studio
in Scienze e tecniche del servizio sociale
Prof.ssa Maria Grazia Galantino

